

HUMAN HEALTH

ENVIRONMENTAL HEALTH

FOCUS ON THE SCIENCE WE WILL HANDLE THE REST



PerkinElmer Service Contracts program은 생산성을 향상시켜드립니다.

중요 실험실 장비의 고장으로 인해 평균적으로 1500만원 정도의 피해를 입고 있다는 사실을 아십니까?

실질적인 피해는 아마 더 클 것입니다. 규모가 큰 회사의 경우 한번의 고장으로 6000만원 이상 피해를 볼 수 있습니다.¹

Do you want to avoid unexpected service costs?

예기치 않은 기기의 고장은 실험실의 생산성 저하를 가져올 뿐만 아니라 수리 하는 비용 지출에 있어 오히려 더 비쌀 수 있습니다. 정기 점검을 통해 예기치 않은 기기의 고장을 사전에 미리 방지하고, 기기 고장의 수리비용까지 모두 보장되는 계약 프로그램을 선택해 보십시오. 매년 고정된 비용으로 실험실 기기를 운영할 수 있으며, 예기치 않은 비용 발생의 부담을 덜 수 있습니다.

Do you want to minimize instrument downtime?

Service Contract을 맺은 고객분들은 계약 내용에 따라 해당 엔지니어가 긴급 방문하는 내용을 보장해 드립니다. 전문적으로 training 과정을 이수한 엔지니어가 support 해드리며 최우선적으로 고장 진단 및 수리를 진행하여 드립니다. 최초 방문시 85% 이상 고장 진단 및 수리를 완료하고 있습니다.

Do you want to extend instrument life?

정기적인 점검(Preventative Maintenance)을 통해 실험실 장비를 최대한 최적화 시켜드리며 이는 곧 실험실의 효율성 증가로 이어집니다. 또한 정기 점검을 통해 고장을 사전에 예방할 수 있어 기기의 수명을 연장 할 수 있습니다.

귀사에 알맞은 프로그램을 선택하십시오.

안심 보장형 PLAN

실험실 가동률이 최대화 되어야 하는 고객

고정된 비용으로 실험실을 운영하고자 하는 고객

기기의 가동이 최대한으로 유지 되어야 하며 성능도 지속적으로 유지가 되어야 하는 실험실을 운영하는 고객분께 추천 드립니다.

귀사의 목표에 부합하도록 고장 접수시 부터 2일 이내 최우선적으로 방문을 드리며 고장진단에서 부터 수리까지 일련의 프로세스에 의해 자동으로 진행됩니다.

또한 수리비용의 제한이 없어 고정된 비용으로 실험실을 최적화하여 운영할 수 있으며 예산 절감의 효과가 있습니다.

방문 점검형 PLAN

제한된 예산으로 실험실을 운영해야 하는 고객

정기방문(PM)으로 기기의 최적화를 유지하고자 하는 고객

정기적인 방문으로 기기의 최적화를 유지하여 드리며 예기치 않은 기기의 고장 접수시 부터 4일 이내 긴급 방문을 드리며 고장원인을 진단하여 드립니다.

단, 수리비용은 고객이 부담하는 프로그램입니다

1. Figures are estimates only and based on a PerkinElmer study of research and manufacturing laboratory environments where repair costs, lost productivity, and other related variables were considered.

	안심 보장형 PLAN	방문 점검형 PLAN
부품 교체 비용	무상	유상(고객 부담)
정기점검 ²	년2회	년1회
긴급수리 방문시간 ³	2일 이내 방문 최우선 지원	4일 이내 방문 우선 지원
PM KIT 제공 ⁴ (정기점검시 필요한 소모성 부품 kit)	안심 PM KIT 제공 가능	방문 PM KIT 제공 가능
Validation (IQ/OQ, OQ)	선택시 20% 할인	선택시 20% 할인
장비이전시 할인을	20%	10%
기타 1 ⁵	다년 계약시 할인을 제공 2년~3년(최장)	다년 계약시 할인을 제공 2년~3년(최장)
기타 2	계약 장비대수가 많을시 특별 할인을 제공	계약 장비대수가 많을시 특별 할인을 제공
기타 3	장비 이력 관리 카드 제공	장비 이력 관리 카드 제공

OneSource[®]

Laboratory Services

퍼킨엘머에서는 OneSource Laboratory Service를 통해 PerkinElmer 장비 뿐만이 아니라 귀사에서 운용중이신 타사의 분석 기기에 대해서도 계약 프로그램을 통해 유지 보수를 지원하고 있습니다.

분석기기의 성능 최적화를 전문 엔지니어가 도와드리므로 실험 결과의 정밀도 및 신뢰성을 가질수 있습니다.

Key Benefits of PerkinElmer Service Contracts

- 예상치 않은 기기 고장으로 인한 비용 지출을 고정된 비용으로 보장해 드립니다.
- 장비의 성능 최적화 및 분석 업무의 효율성을 보장 받을 수 있습니다.
- 방문 점검 및 수리로 발생하는 서비스 비용을 조절할 수 있습니다.
- 정확하고 재현성 있는 분석 결과물을 얻을 수 있습니다.
- 규정상 정해진 절차 및 감사 등에서 요구하는 기준에 부합하는 프로그램입니다.

귀사의 실험실에 가장 알맞은 프로그램을 선택하시고 견적을 오늘 받아 보십시오.

Tel: 1588-5363 (call center) , 02-868-5367(직통)
callcenter@perkinelmer.co.kr

HUMAN HEALTH | ENVIRONMENTAL HEALTH

PerkinElmer Limited
서울특별시 구로구 구로3동
197-22 크라운 프라자
(에이스테크노타워5차) 8층
806-810호 (152-766)
www.perkinelmer.co.kr
www.perkinelmer.com

2. 정기점검의 횟수는 장비에 특성 및 분석의 특성에 따라 횟수가 달라지거나 조정될 수 있습니다. 3. 긴급수리 방문시간은 최대 일수를 나타낸 것으로 최단 기간 안에 방문드립니다. 4. 안심 PM KIT과 방문 PM KIT의 자세한 내용은 별첨되는 자료 혹은 상담시 설명드립니다. 5. 다년 계약은 최장 3년으로 장비의 모델 및 구입시기에 따라 제한될 수 있습니다.

